Garantiinformasjon

GRANBOARD 3s / GRANBOARD 132 / GRANBOARD dash

2 års
produsentgaranti

Garantiperioden starter på sluttkundens kjøpsdato, slik den fremgår av en gyldig kvittering.

Slik fungerer garantiservice

Ta først kontakt med GRAN DARTS kundestøtte. Vi vurderer problemet og hjelper deg med feilsøking.

GRANBOARD 3s & 132

Ved godkjente garantisaker innenfor garantiperioden sender vi nødvendige reservedeler.

Vi dekker reservedeler og frakt.
GRAN DARTS dekker kostnaden for reservedelene og frakten av delene til deg.

GRANBOARD dash

GRANBOARD dash er ikke konstruert for å kunne repareres med reservedeler.

Ta kontakt med kundestøtte. En medarbeider vil vurdere problemet og informere deg om hvordan saken følges opp.

En garantisak fører ikke automatisk til at hele dartskiven blir byttet ut.

Dette dekkes ikke

- Normal slitasje eller forbruksdeler.
- Skader under transport eller som følge av feil bruk, feil montering, fall eller støt.
- Uautoriserte endringer eller reparasjoner.
- Skader som skyldes brann, flom, lynnedslag eller andre ytre hendelser.

Slik ber du om garantiservice

Kontakt oss via supportportalen:
www.gran-darts.com/support

- Modell, beskrivelse av problemet, hvordan dartskiven får strøm, og hvilken mobil eller hvilket nettbrett du bruker.
- En video som viser problemet.
- Kjøpsbevis med kjøpsdato.
- Et bilde av QR-koden på baksiden av dartskiven.

Du må legge ved kjøpsbevis slik at vi kan kontrollere om garantien gjelder. Forhandlere kan kontakte oss på vegne av kunden.

Denne produsentgarantien påvirker ikke dine lovfestede rettigheter etter gjeldende lokal lovgivning.